

Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen en meldcode huishoudelijk geweld

In huisregels staat dat diefstal, (seksuele) agressie en (ongewenste) intimiteiten verboden zijn. Indien één van deze overtredingen toch plaatsvindt dan:

1. Krijgt de deelnemer een waarschuwing en er volgt een gesprek met een familielid of begeleider.
Mede afhankelijk van de aard van de overtreding wordt bepaald hoe en of de deelnemer iets kan doen om zijn/ haar gedrag te veranderen en te onderzoeken waar het vandaan komt.
De vervolprocedure wordt uitgelegd wanneer hij/ zij nogmaals in de fout gaat.
2. Wanneer de deelnemer nogmaals in de fout gaat om welke reden dan ook volgt wederom een gesprek.
De begeleiders worden hier mondeling en schriftelijk van op de hoogte gesteld.
Nogmaals wordt mede afhankelijk van de reden en aard van de overtreding bepaald hoe en of de deelnemer iets kan doen om zijn/ haar gedrag te veranderen. Vervolgens wordt de vervolprocedure uitgelegd wanneer hij/ zij het gedrag niet kan stoppen of veranderen.
3. Als de deelnemer nu nogmaals in de fout gaat, kan zijn/ haar deelname op de Zorgkekerij beëindigd worden.

Wanneer het gaat om een zeer zwaar voorval en wanneer andere personen zich niet meer veilig voelen in de buurt van de betreffende deelnemer kunnen stappen 1 t/m 3 overgeslagen worden en de overeenkomst per direct worden beëindigd.

Belangrijke opmerking 1: Stichting Haanwyck werkt met ouderen (mensen met dementie en een licht verstandelijke beperking). Er zal dus altijd gekeken worden welk stadium van dementie er is en hoe de relatie is van gedrag en de fase van dementie.

Belangrijke opmerking 2: Wanneer een medewerker of iemand die op het erf aanwezig is zich schuldig maakt aan ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen of agressie dient direct de eindverantwoordelijke of diens vervanger ingeschakeld te worden. Stichting Haanwyck werkt met een kwetsbare doelgroep en kan dit gedrag van medewerkers niet tolereren.

We maken er graag de volgende afspraken over:

1. Wanneer er iets vervelends is voorgevallen meldt dit dan gelijk bij de begeleider of eindverantwoordelijke.
2. Bij Stichting Haanwyck doet men veel met elkaar. Behulpzaamheid en vertrouwen in elkaar zijn daarbij belangrijk, en draagt bij aan een geslaagde dagbesteding.

Meldcode huiselijk geweld

De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling helpt de professionals van de stichting Haanwyck met het signaleren en handelen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. En bij psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing.

De meldcode is bedoeld voor (vermoedens van) fysiek, psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing. [De 5 stappen in de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling](#) helpt ons vanaf het moment van signaleren tot aan het besluit over het al dan niet doen van een melding bij [Veilig Thuis](#):

1. In kaart brengen van signalen met behulp van de signalenkaart.
2. Overleggen met een collega of indien nodig met Veilig Thuis: het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld.
3. In gesprek gaan met de betrokkene(n) om zorgen te bespreken.
4. Afweging maken van de ernst van de situatie. Bij twijfel kan er altijd contact worden opgenomen met Veilig Thuis.
5. Een beslissing nemen. Het [afwegingskader in de meldcode](#) helpt bij het nemen van een beslissing. Voor veel beroepsgroepen is ook een specifiek afwegingskader beschikbaar die zij kunnen gebruiken.

De professionals nemen in stap 5 van de meldcode op basis van 2 vragen een beslissing:

- **Is hulp verlenen of organiseren (ook) mogelijk?**
 - Hulp verlenen is mogelijk als:
 - de professional in staat is om passende hulp te bieden of te organiseren;
 - de betrokkenen meewerken aan de geboden of georganiseerde hulp;
 - de hulp leidt tot blijvende veiligheid.
- **Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk?**
 - Professionals maken een melding bij Veilig Thuis als er sprake is van acute of structurele onveiligheid. Of als hulp verlenen op basis van één van de bovenstaande punten niet mogelijk is.

De professional legt alle doorlopen stappen vast in een cliëntdossier of een ander registratiesysteem. Lees meer over de [meldcode en dossiervorming](#). Of bekijk de video [Documenteren in de meldcode](#).

Beroepsgeheim en de meldcode

In sommige situaties geldt een uitzondering, bijvoorbeeld bij (vermoedens van) huiselijk geweld. In dat geval is het toegestaan om zonder toestemming van de cliënt te overleggen.

Dat mag alleen als de informatie noodzakelijk is om het huiselijk geweld of de kindermishandeling te stoppen, of een redelijk vermoeden daarvan te onderzoeken. De professional dient hierbij het stappenplan in de meldcode te gebruiken.

Deze uitzondering staat specifiek vermeld in het meldrecht bij huiselijk geweld en kindermishandeling. [Het meldrecht staat in artikel 5.2.6 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.](#)